BARTH
REGELWERK

Datenschutz-hinweise für

Kunden, Lieferanten und Dienstleister

Gauß Heizung Bad Klima GmbH

Gauß
HEIZUNG BAD KLIMA

BARTH REGELWERK GmbH
Brunnengasse 3
73650 Winterbach

t: 0711 / 400 70 720
f: 0711 / 400 70 729
info@barth-regelwerk.de

Geschäftsführer: Achim Barth
Amtsgericht Stuttgart; HRB 766900
Steuer ID: DE320766172

Diese Hinweise erklären, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten, warum wir das tun, wie lange wir die Daten aufbewahren und welche Rechte Ihnen zustehen. Wir informieren Sie damit nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO. Die Hinweise gelten für Kunden, Interessenten, Lieferanten, Dienstleister sowie deren Ansprechpartner.

1. Wer für die Verarbeitung verantwortlich ist

Verantwortlich für die Verarbeitung ist jeweils das Unternehmen, mit dem Ihre Geschäftsbeziehung besteht. Die drei Unternehmen sind rechtlich selbständig:

Gauß Heizung Bad Klima GmbH
Lohmühleweg 26, 72213 Altensteig
Telefon: 07453 9388-0, E-Mail: info@gauss-gmbh.de
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Jürgen Gauß
Amtsgericht Stuttgart, HRB 340232

Gauß GmbH Nagold Heizung und Sanitär
Freudenstädter Str. 56, 72202 Nagold
Telefon: 07452 93204-0, E-Mail: gauss.nagold@gauss-gmbh.de
Geschäftsführer: Wolfgang Mönch
Amtsgericht Stuttgart, HRB 340523

Gauß GmbH Freudenstadt
Rudolf-Diesel-Str.13, 72250 Freudenstadt
Telefon: 07441 9154-0, E-Mail: gauss.freudenstadt@gauss-gmbh.de
Geschäftsführer: Horst Salzmann
Amtsgericht Stuttgart, HRB 431081

2. Datenschutzbeauftragter

Barth Regelwerk GmbH
Herr Achim Barth
Brunnengasse 3, 73650 Winterbach
Telefon: 0711 / 400 70 720
E-Mail: datenschutz@barth-regelwerk.de

3. Welche Daten wir verarbeiten

- **Stamm- und Kontaktdaten:** Firma, Name, Funktion, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Vertrags- und Auftragsdaten:** Anfragen, Angebote, Aufträge, Termine, Leistungs- und Montageberichte, Aufmaße, Fotos der Einbausituation, Wartungs- und Serviceverläufe, Gewährleistungsfälle
- **Objektdaten:** Adresse der Liegenschaft, technische Angaben zur Anlage, Zugangshinweise
- **Zahlungs- und Abrechnungsdaten:** Rechnungen, Bankverbindung, Zahlungsverhalten, offene Posten
- **Kommunikationsdaten:** Schriftverkehr, E-Mails, Gesprächsnotizen
- **Förderdaten:** Angaben, die zur Beantragung oder zum Nachweis von Fördermitteln erforderlich sind

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Bearbeitung von Anfragen, Erstellung von Angeboten, Abschluss und Durchführung von Verträgen, Planung, Lieferung, Montage, Wartung, Service und Abrechnung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Zweck	Rechtsgrundlage
Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten sowie produkt- und sicherheitsbezogene Nachweispflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. HGB, AO, UStG
Kundenbetreuung und Bestandskundenpflege, Direktwerbung für eigene ähnliche Leistungen, Qualitätssicherung und Bewertungsanfragen, Forderungsmanagement, Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, IT- und Netzwerksicherheit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Verarbeitungen, in die Sie ausdrücklich eingewilligt haben, z. B. Veröffentlichung von Referenzfotos	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

5. Werbung und Bewertungsanfragen per E-Mail

Wenn Sie bei uns eine Ware oder eine Dienstleistung bezogen haben, können wir Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um Sie zu Ihrer Zufriedenheit zu befragen, um eine Bewertung zu bitten und um Sie auf eigene ähnliche Leistungen hinzuweisen, zum Beispiel auf Wartung, Service oder Modernisierung Ihrer Heizungs-, Bad- oder Klimaanlage. Grundlage dafür ist § 7 Abs. 3 UWG. Datenschutzrechtlich stützen wir diese Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.

Diese Nutzung ist an vier Bedingungen geknüpft, die wir einhalten:

- Wir haben Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung von Ihnen erhalten.
- Wir bewerben ausschließlich eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen.
- Sie haben der Verwendung nicht widersprochen.
- Wir weisen Sie bei der Erhebung der Adresse und bei jeder einzelnen Verwendung klar und deutlich darauf hin, dass Sie jederzeit widersprechen können.

> **Ihr Widerspruchsrecht:** Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbe- und Bewertungszwecken jederzeit widersprechen, ohne dass dafür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine formlose Nachricht an info@gauss-gmbh.de genügt. Nach einem Widerspruch nehmen wir Sie in eine Sperrliste auf, damit Sie keine weitere Werbung von uns erhalten. Ihre Vertragsabwicklung ist davon nicht betroffen.

Einen Newsletter versenden wir nicht. Werbung an Personen, mit denen kein Vertragsverhältnis besteht, versenden wir per E-Mail nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung.

6. Woher wir die Daten erhalten

In der Regel erhalten wir die Daten unmittelbar von Ihnen. Darüber hinaus erhalten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Handelsregister, Branchenverzeichnissen und Internetseiten sowie von Dritten, die uns beauftragen oder mit denen wir zusammenarbeiten – etwa von Hausverwaltungen, Eigentümern, Bauträgern, Architekten, Planungsbüros oder Herstellern. In diesen Fällen verarbeiten wir Kontaktdaten und objektbezogene Angaben, die zur Terminvereinbarung und zur Leistungserbringung erforderlich sind.

7. Wer Ihre Daten erhält

Empfänger	Anlass
Steuerberater, Wirtschaftsprüfer	Buchhaltung, Jahresabschluss, steuerliche Pflichten
Banken und Zahlungsdienstleister	Zahlungsabwicklung

Empfänger	Anlass
Hersteller, Lieferanten, Großhandel	Bestellung, Lieferung, Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
Nachunternehmer und Montagepartner in den Gewerken Isolierung, MSR-Technik, Demontage und Brandschutz	Ausführung beauftragter Leistungen
Transport- und Versanddienstleister	Anlieferung von Material und Geräten
Förderstellen und Energieberater	Beantragung und Nachweis von Fördermitteln, soweit von Ihnen gewünscht
Schornsteinfeger und Prüfstellen	gesetzlich vorgeschriebene Abnahmen und Prüfungen
IT-Dienstleister IT+S GmbH (Freudenstadt), KWP Informationssysteme, Microsoft	Betrieb und Wartung unserer Systeme (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO)
Externer Datenschutzbeauftragter	Wahrnehmung der Aufgaben nach Art. 39 DSGVO
Inkassodienstleister, Rechtsanwälte, Gerichte, Behörden	Forderungsdurchsetzung, Rechtsverteidigung, gesetzliche Auskunftspflichten

8. Microsoft 365 und Microsoft Copilot

Ihre Auftrags- und Kundendaten führen wir in der Branchensoftware der KWP Informationssysteme GmbH auf einem Server in unserem Haus. Für E-Mail, Kalender und Zusammenarbeit setzen wir Microsoft 365 in einem eigenen Mandanten ein. Microsoft ist für uns Auftragsverarbeiter; Grundlage ist der Auftragsverarbeitungsvertrag von Microsoft einschließlich der EU-Standardvertragsklauseln. Die Speicherung erfolgt innerhalb der Europäischen Union.

In Microsoft 365 steht Copilot Chat als KI-Assistenz zur Verfügung, etwa zum Erstellen von Textentwürfen. Copilot Chat greift nicht selbsttätig auf unsere Postfächer, Dateien oder Kundendaten zu; verarbeitet wird nur, was im Chat eingegeben wird. Was dort eingegeben werden darf, regelt unsere interne KI-Nutzungsrichtlinie. Eingaben und Ergebnisse werden nicht zum Training der allgemeinen Basismodelle von Microsoft verwendet. Entscheidungen über Angebote, Aufträge oder Konditionen treffen ausschließlich Menschen.

9. Übermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union findet grundsätzlich nicht statt. Soweit bei Support- oder Wartungsleistungen ein Zugriff aus einem Drittland nicht ausgeschlossen werden kann, erfolgt dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, ergänzt um zusätzliche Schutzmaßnahmen.

10. Wie lange wir die Daten speichern

Daten	Aufbewahrung	Grundlage
Anfragen und Angebote ohne Auftrag	bis zu 1 Jahr nach dem letzten Kontakt	Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO
Verträge, Aufträge, Geschäftskorrespondenz	6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres	§ 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO

Daten	Aufbewahrung	Grundlage
Rechnungen und Buchungsbelege	8 Jahre ab Ende des Kalenderjahres	§ 147 Abs. 3 AO, § 257 Abs. 4 HGB
Anlagen- und Montagedokumentation, Gewährleistungsunterlagen	5 Jahre ab Abnahme bei Arbeiten an Bauwerken	§ 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB
Wartungs- und Serviceverläufe	für die Dauer der Geschäftsbeziehung und anschließend im Rahmen der Aufbewahrungsfristen	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO
Unterlagen zu Förderanträgen	für die Dauer der Nachweis- und Zweckbindungsfristen des jeweiligen Förderprogramms	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO
Kontaktdaten für Werbung	bis zu Ihrem Widerspruch	Art. 21 Abs. 3 DSGVO
Eintrag in der Werbesperrliste	dauerhaft, um Ihren Widerspruch umsetzen zu können	Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO

Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber die folgenden Rechte:

Recht	Inhalt	Grundlage
Auskunft	Bestätigung, ob wir Daten zu Ihnen verarbeiten, und Kopie dieser Daten	Art. 15 DSGVO
Berichtigung	Korrektur unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten	Art. 16 DSGVO
Löschung	Löschung, sofern keine Aufbewahrungspflicht oder kein anderer Grund entgegensteht	Art. 17 DSGVO
Einschränkung	Sperrung der Verarbeitung, z. B. während einer Richtigkeitsprüfung	Art. 18 DSGVO
Datenübertragbarkeit	Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem gängigen Format	Art. 20 DSGVO
Widerspruch	Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen	Art. 21 DSGVO
Widerruf	Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft	Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an info@gauss-gmbh.de oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Wir antworten innerhalb eines Monats. Ist eine Anfrage komplex, können wir die Frist um bis zu zwei Monate verlängern; wir informieren Sie in diesem Fall innerhalb des ersten Monats. Die Bearbeitung ist für Sie kostenfrei.

> **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:** Sie können Verarbeitungen, die wir auf berechtigte Interessen stützen, aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. **Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen.** Danach verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können sich jederzeit bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
Telefon: 0711 615541-0, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

13. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die für die Leistungserbringung und Abrechnung erforderlichen Angaben können wir jedoch kein Angebot erstellen und keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder durchführen.

14. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Ein Scoring Ihrer Bonität führen wir nicht durch.

15. Stand und Änderungen

Stand dieser Hinweise: Juli 2026. Wir passen die Hinweise an, wenn sich die Verarbeitung oder die Rechtslage ändert. Die jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie auf Anfrage.

Fragen zum Datenschutz?

Wenden Sie sich an info@gauss-gmbh.de oder direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten:

Barth Regelwerk GmbH
Herr Achim Barth
Brunnengasse 3, 73650 Winterbach
Telefon: 0711 / 400 70 720
E-Mail: datenschutz@barth-regelwerk.de